



**Wo Sie auch sind,
wir sind für Sie da.**

Ihr KundenServiceCenter

Service per Telefon, WhatsApp, Chat und Apple Business Chat:

Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr

Telefon +49 751 84-0

WhatsApp +49 751 84-0

Chat www.ksk-rv.de

Persönliche Beratung: Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr



**Kreissparkasse
Ravensburg**

Das können wir gerne für Sie tun.



**Wie möchten Sie beraten werden? Online, telefonisch oder digital per Chat?
Sie haben die Wahl, wie Sie uns erreichen. Ganz gleich, wo Sie sind: Wir sind für Sie da.**

Sie möchten Ihre Adresse oder Ihr Limit im Online-Banking ändern? Viele unserer Serviceleistungen lassen sich ganz einfach online erledigen. Schnell, einfach und unkompliziert. Von zu Hause, von unterwegs – rund um die Uhr.

Rund ums Girokonto

- Girokonto eröffnen
- Kontomodell überprüfen und wechseln
- Kontoauszugsverfahren ändern

Service rund um Karten

- Sparkassen-Card* und Kreditkarte: Neuanlage
- Sparkassen-Card* und Kreditkarte: Sperrung und Entsperrung
- Sparkassen-Card* und Kreditkarte: Rücksetzung PIN
- Sparkassen-Card* und Kreditkarte: Neuanforderung PIN
- Sparkassen-Card* und Kreditkarte: Bestellung Ersatzkarten
- Sparkassen-Card*: Aktivierung und Deaktivierung der Kontaktlosfunktion
- Sparkassen-Card*: Auslandsfreischaltung
- Änderung Kreditkartenlimit
- Versicherungsauskünfte/Zusatzleistungen der Kreditkarte
- Zahlungsreklamationen Kreditkarte
- Kreditkartenkündigung

Rund ums Online- und Telefon-Banking

- Telefon-Banking und Online-Banking Einrichtung, Änderungen, Sperrung, Entsperrung
- Online-Banking-Services: Änderung Anmeldenamen
- Online-Banking-Services: neue Debitkarte für chipTAN hinterlegen oder chipTAN-Karte bestellen
- Online-Banking-Services: Limitänderungen vornehmen
- Online-Banking-Services: PIN Neuanforderung
- Online-Banking-Services: Registrierungsbrief pushTAN
- Online-Banking-Services: Umstellung TAN-Verfahren

Rund um den Zahlungsverkehr

- Überweisungen ausführen
- Umbuchungen ausführen
- Kontostands- und Umsatzauskünfte
- Lastschriftrückgabe
- Lastschriftsperrung
- Schecksperrung
- Kontowecker: Einrichtung, Änderung, Löschung

- Daueraufträge: Einrichtung, Änderung, Löschung
- Abschöpfungsaufträge: Einrichtung, Änderung, Löschung
- Überweisungsrückruf
- Nachforschungen und Reklamationen

Rund ums Sparen und Anlegen

- Geldmarktkonto eröffnen
- Sparkonto: Änderung, Sperrung
- PS-Lose
- SparkassenSparplan: Änderung, Löschung
- Betragskündigung der Spareinlage

Rund um Kredite und Finanzierungen

- Auskünfte über eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung (Dispositionskredit)
- Auskünfte rund um Kredite (Konsumentenkredite, Wohnbaurdarlehen)
- Auskünfte zu bestehenden Bausparverträgen
- Sondertilgungen auf Darlehen und Konsumentenkredite
- Darlehensabruf vornehmen

Weitere Serviceangebote

- Terminvereinbarungen beim Berater
- Steuer-ID hinterlegen
- Bestellung von Vordrucken (z.B. Überweisungsträger)
- Bestätigungen und Bescheinigungen bestellen (Saldennachweis, Steuerbescheinigung)
- Pfändungsauskünfte und Bezahlaufträge
- Geldbestellungen
- Sortenbestellungen (Auslandswährung)
- Kontoauszugsnacherstellung
- Freistellungsaufträge: Einrichtung, Änderung, Löschung
- Adressänderungen
- Allgemeine Auskünfte (Veranstaltungstermine, Öffnungszeiten, Kontaktdaten, ...)

Stand Februar 2023

Noch schneller, einfacher und sicherer geht's mit der Telefon-PIN. Sprechen Sie uns einfach an.